

QueSeguro.co

Términos y Condiciones de Uso y política de Privacidad QueSeguro.co

Estos términos y condiciones de uso ("**Términos y Condiciones**") constituyen un contrato entre usted ("**Usuario**") y **QUE SEGURO S.A.S.**, ("**QueSeguro.co**") en relación a los servicios que se ofrecen a través del sitio web www.queseguro.co (el "**Portal**") o por cualquier otro medio, quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones.

Los Servicios.

QueSeguro.co, el cual ejerce como Agencia de Seguros, provee al Usuario, un servicio gratuito de comparación de precios y características de distintos servicios y productos, provistos por diversas compañías (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo de permitir al Usuario optar por el producto más afín a sus necesidades.

Para un mejor servicio será contactado telefónicamente por un ejecutivo de ventas que lo asesorará en el proceso de comparación. También puede ocurrir que sea contactado por ejecutivos de las Compañías para la concreción de la solicitud o contratación del servicio. El usuario consiente en ser contactado por las Compañías en la circunstancia descrita.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que nacen para QueSeguro.co y el Usuario, por la utilización de los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a hacer uso del Portal y los Servicios.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y LOS SERVICIOS.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. QueSeguro.co mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el Portal para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

Asimismo, al aceptar los Términos y Condiciones, manifiesta que ha sido informado y conoce sus derechos como Titular de sus datos personales, los que se enuncian a continuación (art. 8° de la Ley 1581 de 2012):

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.

- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Política de Privacidad.

Para brindar nuestros servicios, se necesitará recopilar y usar los datos personales de los usuarios. Por lo expuesto, a continuación se indican las políticas de privacidad de QueSeguro.co.

a) Declaración.

QueSeguro.co se preocupa por la protección de datos de carácter personal del Usuario. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para QueSeguro.co. Esta política de privacidad explica la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

QUE SEGURO S.A.S., es una sociedad constituida y domiciliada en Colombia, responsable del tratamiento de datos personales. Nuestros datos de contacto son:

Dirección: Cl. 17 #37 - 80, Medellín, Antioquia
Correo Electrónico: contacto@queseguro.co

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. QueSeguro.co no se responsabiliza por la certeza de los datos provistos por el Usuario.

QueSeguro.co se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como, a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

QueSeguro.co podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a QueSeguro.co. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El usuario podrá siempre solicitar a QueSeguro.co la actualización, modificación, rectificación y/o cancelación de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contemplan las leyes colombianas en la materia. Lo anterior mediante el procedimiento indicado en la letra "f" de las presentes políticas.

b) Autorización para el tratamiento de datos personales.

Los titulares de los datos personales autorizan a QueSeguro.co para dar tratamiento de sus datos personales en las condiciones previstas en la presente política de privacidad.

i) Los Usuarios autorizan que la información proporcionada, al tiempo de emplear el Portal, sea tratada y comunicada por QueSeguro.co a las Compañías, junto con la demás información que se señala en la presente cláusula de Política de Privacidad, con el objeto que el Usuario pueda ser contactado por las Compañías y así concretar la solicitud y la contratación de los servicios cotizados, en caso de ser redireccionados al sitio web de éstas. Cabe señalar, que este contacto también puede ser gestionado por QueSeguro.co.

ii) Asimismo, el Usuario autoriza a QueSeguro.co para que lo contacten, a través de cualquiera de los medios señalados por el Usuario al momento de ingresar sus datos al Portal o por cualquier otro, a efectos de: (i) asesorarlo y orientarlo en la cotización de los productos, (ii) encuestarlo sobre la calidad del Servicio, (iii) verificar la efectividad de la contratación del producto seleccionado, (iv) otros fines pertinentes.

iv) En caso que el usuario complete una encuesta de satisfacción, tras la compra y/o uso del producto, de conformidad con la letra “e” de las presentes políticas de privacidad, éste consiente y autoriza a QueSeguro.co a publicar nombre completo, evaluación y comentarios en su portal web.

c) Recolección y Tratamiento de Datos Personales

Los datos requeridos son los siguientes:

Nombre Completo

Tipo y Número de Identificación

Edad

Género

Ocupación

Domicilio Completo

Departamento

Correo electrónico

Celular

¿Por qué recolectamos estos datos?

En el presente producto, solicitamos los datos señalados en el punto N°1 al N°6, con el objeto de entregar cotizaciones acordes al usuario, ya que el precio dependerá de la persona. El dato N°1 se requiere además, para publicar, en nuestro portal web, parte del contenido de la encuesta de satisfacción que realice el usuario de manera voluntaria. Los datos señalados en el punto N°7 y 8 se requieren para efectos de poder contactar al usuario ofreciendo una mejor asesoría en el proceso de cotización y para enviar información importante como su póliza o recordatorios de pagos en deuda.

La edad es solicitada para poder entregar cotizaciones acordes al usuario, este dato variará precios y resultados que se muestran en el portal. El nombre completo, se requiere para publicar, en nuestro portal web, parte del contenido de la encuesta de satisfacción que realice el usuario de manera voluntaria. El correo es solicitado para contactar al usuario en caso de ser necesario y para enviar voucher asociado a la asistencia contratada. El resto de los datos indicados se solicitan y recolectan para efectos de poder emitir el voucher de viaje.

d) Almacenamiento Automático.

QueSeguro.co almacena automáticamente los datos del Usuario, por ejemplo cuando se contacta con QueSeguro.co ya sea personalmente o respondiendo a preguntas por correo electrónico, a través del chat del Portal web o por teléfono.

Asimismo QueSeguro.co puede recolectar información cuando el Usuario visita el Portal. Esta información puede ser la dirección IP del computador, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Portal o la hora y fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de administración y seguridad del sistema, para lo cual el usuario autoriza expresamente a QueSeguro.co para proceder de la forma indicada.

Por otra parte, la página web utiliza cookies con el objetivo de analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web y con el fin de hacer más fácil la navegación. Una cookie es un pequeño archivo que se envía al computador del usuario cada vez que visita el portal. QueSeguro.co utiliza Google Analytics, el servicio de Analítica Web de Google. Los usuarios pueden configurar el navegador para que bloquee todas las cookies. En dicho caso, puede que el usuario no acceda a todas las funcionalidades que tiene el sitio web.

El Portal utiliza Google Analytics (en adelante "Google Analytics"), que es un servicio de analítica web provisto por Google. Esta herramienta utiliza "cookies", archivos que se almacenan en el navegador del Usuario para recopilar información general de su manera de usar el Portal: páginas que visita, tiempo que permanece en el Portal, edad, género, etc.

La información generada por las mencionadas cookies sobre el comportamiento del Usuario, así como sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Google en E.E.U.U. y otros países. En nombre de QueSeguro.co, Google utilizará esta información con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurre en el Portal, ofreciendo además servicios adicionales para el comportamiento de los usuarios.

Las direcciones IP recopiladas por Google Analytics no serán asociadas con otra información que Google pueda tener almacenada en otros servicios. Toda información recopilada es general y no permite llevar a cabo una identificación personal del Usuario.

Si el Usuario lo desea puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador. Debe tener en cuenta que esto podría provocar que el Portal no funcione en todo su potencial.

El Usuario acepta y autoriza que QueSeguro.co utilice un sistema de seguimiento mediante el uso de cookies.

Adicionalmente, el Usuario podrá detener la transmisión de información a través de cookies, descargando e instalando Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

e) Finalidad del Tratamiento de Datos Personales:

Los datos personales del Usuario serán usados con la siguientes finalidades:

Comunicación a las Compañías para concretar el proceso de compra.

Contactar al Usuario con el fin de informarle por distintos medios (correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, Whatsapp u otras aplicaciones) los servicios y productos que QueSeguro.co considera puede ser de interés del Usuario.
Realizar muestras de marketing y de comportamiento de los Usuarios, de forma interna dentro de QueSeguro.co.

Envío de correos electrónicos publicitarios o informativos.

Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados, pudiendo publicarse los resultados en el portal web de QueSeguro.co. Lo anterior de acuerdo con la letra "b numeral "iv" de las presentes políticas de privacidad, conservando el usuario el derecho a poder oponerse a la utilización de sus datos personales para fines de publicidad.

f) Responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:

El área responsable ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización será el área de Atención al Cliente. Los datos de contacto son:

Dirección: Cl. 17 #37 - 80, Medellín, Antioquia

Correo Electrónico: contacto@queseguro.co

g) Procedimientos para ejercer sus derechos:

El Usuario puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, así como revocar la autorización, escribiendo a contacto@queseguro.co, indicando su petición. Para estos efectos se seguirán los siguientes procedimientos:

h) Procedimiento para presentar consultas

Los titulares, las personas autorizadas o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

i) Procedimiento para presentar reclamos

Si los titulares, las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Regulación, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a Que Seguro S.A.S., con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos treinta (30) días corridos desde la

fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará oportunamente. De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

j) Almacenamiento y Comunicación de Datos Personales.

Los datos personales de nuestros usuarios son almacenados en servidores de Estados Unidos, de alto nivel de seguridad, desde los cuales los datos son descargados a Chile, lo que el usuario declara conocer, aceptar y autorizar.

QueSeguro.co, no vende ni transfiere ni cede los datos personales de los usuarios. Los datos de los usuarios solo son comunicados a empresas del grupo QueSeguro.co, con el exclusivo fin de efectuar análisis comerciales internos. QueSeguro.co, en cumplimiento con la legislación aplicable, como en el caso del cumplimiento de resoluciones u órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa, comunicará datos personales.

Es importante destacar que QueSeguro.co, comunicará a las Compañías, la información necesaria a efectos de obtener las cotizaciones solicitadas por los usuarios. En el caso del producto asistencia en viajes los datos son compartidos con el objeto que se pueda emitir el voucher de venta. En estos casos, QueSeguro.co solicitarán a las Compañías que mantengan la información de los usuarios en forma confidencial y que la misma no sea utilizada para otros propósitos ni fines. QueSeguro.co no es responsable por la información adicional que el usuario provea directamente a las Compañías. Se sugiere que antes de entregar cualquier información, el usuario se familiarice con las prácticas de protección de datos de las Compañías.

QueSeguro.co podrá contratar con terceros la prestación de ciertos servicios, por ejemplo y sin que el siguiente enunciado pueda ser considerado de manera taxativa, para el análisis y estudio de datos, lo que se hará siempre sobre la base de datos anonimizados. En tales circunstancias, QueSeguro.co comunicará la información a tales prestadores, quienes deberán dar cumplimiento a medidas apropiadas de seguridad, con el objeto de proteger la información de nuestros usuarios.

Hoy en día nuestro sitio utiliza Google Analytics y en algunas páginas la API de Google AMP Client ID. Ambos componentes permiten la recopilación y el intercambio de información (incluidos los datos personales) con Google para su uso posterior, con la finalidad de poder optimizar el portal web de QueSeguro.co llevando un correcto y adecuado registro de los usuarios que visitan y navegan el nuestro servidor. El usuario autoriza a QueSeguro.co para compartir la información personal que se almacena con la finalidad anterior. Para obtener información específica sobre el uso que Google hace de estos datos y cómo controlarlo, consulte la Política de Privacidad de Google.

Política de Seguridad.

Todas las comunicaciones entre los usuarios, y QueSeguro.co, se encuentran encriptadas por HTTPS siguiendo las normas aceptadas por la industria y ofreciendo un alto grado de seguridad de la información transferida.

Toda la información almacenada por QueSeguro.co se guarda en servidores protegidos por estrictas medidas de seguridad.

a) Seguridad de la Información.

QueSeguro.co se compromete a realizar los mayores esfuerzos y tomar las medidas preventivas y reactivas para resguardar y proteger la información de los usuarios, buscando mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la misma.

b) Consejos de Seguridad.

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de QueSeguro.co o alguna empresa relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

No responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal, un funcionario o dependiente de QueSeguro.co NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con QueSeguro.co a través de los medios de contacto establecidos en el Portal.

Condiciones Generales de Contratación.

a) Capacidad.

Podrán utilizar los Servicios y registrarse en el Portal, personas naturales y jurídicas, mayores de edad, residentes en Colombia, que cumplan con los procedimientos previstos en Estos Términos y Condiciones.

No podrán utilizar el Portal ni los Servicios menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar.

b) Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos.

El Usuario, declara conocer y aceptar expresamente que:

- QueSeguro.co tiene plena libertad para determinar las Compañías cuyos productos podrán ser comparados en el Portal, debido a lo cual el Usuario no podrá solicitar la exclusión de ciertas compañías, marcas, bienes y servicios del Portal.
- Los Usuarios no podrán: (a) manipular la información contenida en las Cotizaciones; (b) asociar el contenido de las Cotizaciones con material o contenidos prohibidos por la legislación nacional o por los tratados internacionales suscritos y ratificados por Colombia, con mensajes obscenos, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen de QueSeguro.co, sus controladoras, subsidiarias y filiales o de las Compañías cuyos productos puedan ser comparados en el Portal; (c) usar las Cotizaciones para fines distintos a los comprendidos en los Servicios.

c) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de QueSeguro.co como en las cuentas o bases de datos de QueSeguro.co. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

d) Propiedad Intelectual.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario usar el Portal, son de propiedad de QueSeguro.co y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de QueSeguro.co. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Portal:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de QueSeguro.co;
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Portal que pudiese alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Portal.

e) Límites de garantía.

i) El Usuario declara que utilizará el Portal por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y QueSeguro.co limita todas las garantías y condiciones en relación al Portal y los Servicios, incluidas pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia QueSeguro.co serán responsables ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por

cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, aun cuando QueSeguro.co haya sido informado de la posibilidad de tales daños. QueSeguro.co no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Portal o los Servicios.

ii) Además del Link a los sitios web de las Compañías, el Portal podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por QueSeguro.co. En virtud que QueSeguro.co no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

iii) QueSeguro.co no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Portal o de los Servicios. El Portal puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a QueSeguro.co. En caso que las señaladas dificultades técnicas incidieran directamente en la Cotización entregada al Usuario, produciendo una diferencia del precio informado en la Cotización, QueSeguro.co comunicará al Usuario respectivo su facultad de pagar la diferencia de precio que se hubiere generado, o bien, solicitar la anulación del pago y de la contratación realizada. Salvo el caso de excepción recién señalado, el Usuario deberá cumplir las obligaciones que hubiere asumido al aceptar la Cotización, sin que pueda imputar responsabilidad alguna a QueSeguro.co, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños.

iv) QueSeguro.co no garantiza al Usuario retorno ni utilidad alguna.

v) QueSeguro.co no garantiza al Usuario ahorro de dinero de ningún tipo ya que los Servicios sólo suponen poner a disposición del Usuario las Cotizaciones elaboradas por las Compañías de acuerdo a los datos ingresados por el Usuario en el Portal en forma totalmente objetiva e imparcial sin tratar de influir de ninguna forma en la decisión del Usuario. Debido a lo anterior, la responsabilidad por la elección de un producto por parte del Usuario recae en forma exclusiva en él.

f) Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a QueSeguro.co, y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento del Portal y los Servicios;

ii) Todo perjuicio ocasionado a las Compañías o terceros, proveniente de toda culpa o negligencia imputable al mismo; y

iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de QueSeguro.co que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

g) Obligación de Defensa.

Las obligaciones de defensa, materia de la presente cláusula, serán efectivas tan pronto QueSeguro.co y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda o reclamo y, las obligaciones de indemnización, tan pronto QueSeguro.co se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos

pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes.

h) Licencia Limitada.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Portal, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de QueSeguro.co. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

i) Modificaciones a los términos y condiciones.

QueSeguro.co podrá proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento notificando a los usuarios mediante correo electrónico.

QueSeguro.co mantendrá las versiones anteriores y su fecha de modificación para respaldo de los clientes.

j) Informaciones y comunicaciones.

QueSeguro.co mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Portal o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en el Portal. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desuscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que QueSeguro.co determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

k) Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido a partir del 01 de noviembre, 2019; fecha en que fueron publicados en la página web. No obstante lo anterior, QueSeguro S.A.S. tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. QueSeguro S.A.S. deberá comunicar la terminación de vigencia de éste, con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar los beneficios que ya se hubieren ofrecido.

l) Vigencia de las Bases de Datos: la información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitir el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria o por el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

m) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar el Portal y los Servicios.